

B.Com. Semester - 5 (Remedial) (CBCS) Examination**Feb/Mar. -2021 (OLD COURSE)****CONSUMER PROTECTION - 1(DISC. SPE. ELE -1)****Time: 1:30 Hours****Marks: 42****Instructions:**

1. Figures to the right indicate marks.
2. There are five questions in the question paper.
3. Answer any three of the following questions.

-
- | | | |
|----------|---|------|
| પ્રશ્ન.૧ | ગ્રાહકનો ખ્યાલ વિગતે સમજાવો. | (૧૪) |
| પ્રશ્ન.૨ | ગ્રાહક ફરિયાદ વર્તુણક વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. | (૧૪) |
| પ્રશ્ન.૩ | ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા(૧૯૮૬)ના મુખ્ય ઉદ્દેશો જણાવો. | (૧૪) |
| પ્રશ્ન.૪ | કેન્દ્રીય ગ્રાહક સુરક્ષા પરિષદના ઉદ્દેશો જણાવો. | (૧૪) |
| પ્રશ્ન.૫ | નીચેનામાંથી કોઈપણ બે પ્રશ્નોના જવાબ આપો. | (૧૪) |
| | 1. મહત્તમ છૂટક કિંમત (MRP)નો ખ્યાલ સમજાવો | |
| | 2. ગ્રાહક અસંતોષ | |
| | 3. ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા(૧૯૮૬) હેઠળ નીચેની વ્યાખ્યા આપો
(૧) માલ અને સેવા | |
| | 4. સવિસ્તાર નોંધ લખો. જિલ્લા ફોરમ | |

ENGLISH VERSION

- | | | |
|-----|--|------|
| Q.1 | Explain in detail on the concept of customer. | (14) |
| Q.2 | Explain in detail on the consumer complaining behaviour. | (14) |
| Q.3 | State the main objectives of consumer protection Act (1986.) | (14) |
| Q.4 | State the objectives of the central consumer protection council. | (14) |
| Q.5 | Write any two. | (14) |
| | 1. Explain the concept of maximum retail price (MRP). | |
| | 2. Consumer dissatisfaction | |
| | 3. Give the below definition under the consumer protection act (1986)
(1) Goods and Service | |
| | 4. Write a detailed note on the District Forum | |
